



Предварительная деловая программа

Пятница, 19 декабря, 2025 г.

Место проведения:

г. Санкт-Петербург, Витебский вокзал, Загородный проспект, д. 52
Зал ожидания «Картинная галерея» (2 этаж)

09:00 - 10:00 Регистрация участников, приветственный кофе

10:00 - 11:30 Пленарная дискуссия

Объединяя людей и пространство. Транспортная система будущего

- Создание единой транспортной платформы для пассажиров «Российский транспорт». Ключевые приоритеты и задачи мультимодальной системы перевозок
- Пассажироориентированный подход. Новая стратегия развития перевозок, сервисов и обслуживания
- ИТ технологии на службе пассажира. Какие цифровые тренды определяют будущее пассажирских перевозок, сделают поездки более доступными?
- Достижение цифровой зрелости в регионах. Сервисы построения оптимального маршрута поездки. Льготный электронный билет для всех пассажиров. Как сделать передвижения по всей стране удобными и комфортными?
- Расширение транспортных сценариев от Калининграда до Сахалина. Как внедрение единой платформы повлияет на развитие новых и популяризацию существующих региональных маршрутов?

Модератор:

Марианна Ожерельева, ведущая, РЖД ТВ

Выступающие:

Алексей Шило, заместитель Министра транспорта Российской Федерации

Сергей Цветков, заместитель Министра цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации*

Иван Колесников, заместитель генерального директора, ОАО «РЖД»

Владимир Пястолов, генеральный директор, АО «Федеральная пассажирская компания»

Полина Давыдова, директор, Ассоциация «Цифровой транспорт и логистика»

Иван Батанов, заместитель генерального директора, «АФЛТ-Системс»

11:30 - 12:00 Перерыв, кофе брейк

12:00 - 13:30 Панельная дискуссия

Предвосхищая тенденции. Новые стандарты сервисов и услуг

- В интересах пассажира. Актуальные подходы для развития человекоцентричных сервисов: комфорт, предсказуемость, равенство, индивидуальность
- Цифровой прорыв. Персонализированные сервисы на базе ИИ
- Клиентский сервис как искусство заботы. Как сочетать баланс психологии общения и бизнес-инструментов? Как управлять качеством сервиса во всех каналах? Лучшие кейсы и практики
- Как предугадать тренды, предсказать запросы и сформировать стандарты будущего? Чему транспортная отрасль может научиться у лидеров клиентского сервиса?

Модератор:

Александр Коркин, заместитель директора, Корпоративный университет РЖД

Выступающие:

Антон Петров, начальник, Дирекция скоростного сообщения - филиал ОАО «РЖД»

Чжан Те (Zhang Te), генеральный представитель в России, Hainan Airlines

Дмитрий Марков, исполнительный директор, MWS AI

Евгения Чухнова, генеральный директор, ООО «РЖД-Цифровые пассажирские решения»

Ласло Сабо, заместитель генерального директора по сервису, Авиакомпания «Россия»

Евгений Соколов, директор интерпрайз коммерции, Яндекс

Роман Ковриков, генеральный директор, Государственный музей-заповедник «Петергоф»

13.30 Окончание деловой программы

13:30 - 14:00 Перерыв, кофе брейк

14:00 - 15:00 Церемония награждения работников пассажирского комплекса ОАО «РЖД»